

s chances



# OBSERVATOIRE PROSPECTIF

EMPLOI, PROFESSIONNALISATION ET FORMATION DANS LE  
SECTEUR DE LA VALORISATION DES PATRIMOINES PAR LE  
TOURISME ET LES LOISIRS DANS LE MASSIF CENTRAL

## Conférence de Consensus

Date : 08/02/2008

Contact : source, Caroline Engalenc et Isabelle Piat

E-Mail : [observatoire@source.asso.fr](mailto:observatoire@source.asso.fr) et Tél. 04 73 98 69 59 et 04 73 98 13 16

Site Internet : [www.equal-depart.fr](http://www.equal-depart.fr) et [www.source.asso.fr](http://www.source.asso.fr)





## I. LE CADRE DU PROJET DE L'OBSERVATOIRE

Les patrimoines du Massif Central représentent un levier essentiel de développement des activités économiques et sociales. Leur valorisation contribue à l'attractivité du territoire et un enjeu pour l'emploi. Mais la mobilité et la variété des activités, la pluralité des branches concernées, la saisonnalité et la précarité de certains emplois, dessinent un secteur qui apparaît avec un certain flou. Dans ces conditions, l'accompagnement de la professionnalisation par la formation des acteurs constitue un enjeu majeur et difficile.

Dans cette perspective et dans le cadre du programme européen Equal Depart - avec le soutien financier du Fonds social européen, de la DIACT Massif Central et du Conseil Régional d'Auvergne – source et ses partenaires<sup>1</sup> ont pris l'initiative de concevoir, d'expérimenter et de mettre en œuvre à l'échelle du Massif central, un observatoire prospectif sur l'emploi et la formation dans le secteur de la valorisation des patrimoines.

## II. L'OBJECTIF DU PROJET

Il s'agit au préalable de **rendre compte, du travail, de la professionnalisation et de son accompagnement par la formation, dans le secteur de la valorisation des patrimoines par le tourisme et les loisirs à l'échelle du Massif Central.**

Il s'agit ensuite **de concevoir un dispositif d'observation et d'analyse pour les années à venir.**

## III. LES PUBLICS DESTINATAIRES

Nos publics cibles sont :

- **Les décideurs publics** en matière de formation et d'emploi et les financeurs (aider à appréhender la complexité de ce secteur d'activités diffus et multiple) ;
- **Les acteurs de la formation professionnelle** (état des compétences et des savoirs pour adapter les formations et leurs référentiels) ;
- **Les acteurs des filières professionnelles** (secteur en construction, diffus et complexe par la recombinaison d'activités et de fonctions).

<sup>1</sup> Source anime le programme Equal Depart dont les partenaires sont l'association des sites remarquables du goût, Etudes et Chantiers, l'Association pour la formation des ruraux aux activités du tourisme, la Fédération des parcs naturels régionaux et la Fédération des écomusées et musées de sociétés.



## IV. L'ORGANISATION DE LA CONFERENCE DE CONSENSUS

Ce travail s'organise selon les principes d'une « **conférence de consensus** » sur l'année 2008.

Cette démarche permet d'organiser dans un premier temps des échanges et des transactions entre des praticiens du patrimoine, du tourisme et des activités de loisirs ; ensuite des acteurs de la formation dans ces secteurs d'activités ; enfin des chercheurs sur les questions du travail, de l'emploi, de la formation et des secteurs professionnels.

Ces échanges sont administrés par un comité de pilotage, et consistent en un travail de rédaction et de synthèse par des experts qui visent à faire « l'état de l'art ».

Les rapports d'experts sont analysés et reversés lors d'un séminaire final dont l'ensemble fera l'objet d'une production éditoriale fin 2008.

### 1- Les étapes de la conférence de consensus

#### a. Etape 1 : Une première itération pour lancer le débat auprès des experts

▪ **8 février – 31 mars 2008**

La conférence débute pour les experts par l'envoi, de ce cadrage général et d'une première question construite par le comité de pilotage\* qui s'est réuni pour la première fois le 16 janvier 2008.

Cette première question est :

« **Quels sont pour vous les enjeux de la professionnalisation des acteurs de la valorisation des patrimoines dans le Massif Central ?** »

Les experts ont trois semaines pour produire un document écrit de 3 pages.

Ces productions sont ensuite analysées pour dégager des problématiques, des points de vues, des convergences et des divergences, qui sont déclinés en une seconde série de questions.

#### b. Etape 2 : Une seconde itération qui confronte les points de vue

▪ **7 avril – 30 mai 2008**

Les experts reçoivent l'ensemble des productions de la première itération, l'analyse et la série de questions du comité de pilotage. Ils ont 3 semaines pour produire un document de 4 ou 5 pages. Ces productions sont analysées en vue d'organiser et de préparer les débats du séminaire final.

#### c. Etape 3 : le séminaire final

▪ **21, 22, 23 octobre 2008**

Le principe de ce séminaire réside dans le réinvestissement des travaux des étapes précédentes. Les experts et le comité de pilotage se réunissent en atelier pour produire un texte qui fasse consensus sur les principaux objets de la conférence : travail, professionnalisation, formation et observation dans le secteur de la valorisation des patrimoines sur le Massif Central.



## 2- Les échéances

### a. 1ère itération : 8 février – 31 mars 2008

- **8 février 2008** : Envoi de la 1ère question au groupe d'experts
- **du 7 février au 1 mars 2008** : Travail du groupe d'experts sur la question
- **1 mars 2008** : Retour du travail du groupe d'experts
- **du 10 mars au 28 mars 2008** : Analyse des résultats (source)
- **31 mars 2008** : 2ème comité de pilotage

### b. 2ème itération : 7 avril – 30 mai 2008

- **7 avril 2008** : Envoi de la 1ère question au groupe d'experts
- **du 7 avril au 7 mai 2008** : travail du groupe d'experts sur la 2ème question
- **9 mai 2008** : retour du travail du groupe d'experts sur la question
- **du 9 au 30 mai 2008** : Analyse des résultats (source)
- **30 mai 2008** : 3ème comité de pilotage

### c. Séminaire final 21, 22, 23 octobre 2008 à l'ENITA de Clermont-Ferrand

- **21, 22 et le 23 octobre au matin** : Travail des experts et du comité de pilotage en atelier
- **23 octobre après-midi** : Présentation publique des résultats.



### 3- Les groupes de travail

#### a- \*Comité de pilotage :

Jean-Michel BLANC (Système Permanent d'Observation du Tourisme) ; Odile STEFANINI (DIACT Massif Central) ; Emilie ANDRE (Agence activités pleine nature et Comité Régional pour le Développement du Tourisme en Auvergne) ; Jean François PIN (directeur de l'Institut National de Développement Local, CNFPT) ; Marc LECOUTRE (Sociologue, Ecole Supérieur de Commerce de Clermont Ferrand / ex CEREQ) ; Olivier RIMBAUD (Observatoire du Tourisme du Limousin) ; Franck BOCHER (Directeur adjoint de l'EPLA de Rodez) ; Dominique ZUPAN (directeur de l'AFRAT) ; Isabelle PIAT, Caroline ENGALENC, Ludovic POMMARET, et Patrice CAYRE (source) ; Jean François MAMDY (professeur ENITAC, Président de source.)

#### b- Groupe d'experts sollicités :

La liste des experts sollicités reste évolutive. Ces experts ont été répartis en 4 catégories : praticiens du tourisme du patrimoine ou des loisirs, acteurs de la formation, experts thématiques et chercheurs.

##### 1. Praticiens tourisme du patrimoine et des loisirs

Hugues BEESAU (MITRA), André VALADIER (Coopérative Jeune montagne, éleveur) ; Jean LAURENS (Bienvenue à la ferme), Christian TIJOU (Chamina), Nadine VIGNOLO (Com. de com. du Carladez), Murielle BOUSQUET (Sites remarquables du goût), Denis MAEIR (UNAREC), Edith ORLANDO-KOSIK (FEMS), Sandrine CHARNAY (IPAMAC) ; Georges THEILLERE (Président UDOTSI), Valérie ORLANDINI (union régionale ADASEA), Christophe MARTINEZ (Min. Jeunesse et Sport)

##### 2. Acteurs de la formation professionnelle

Françoise CAUCHOIX (Inspection DGER), Nathalie RABEYRIN (Lycée Chamalières Tourisme), Bernard LABONNE (DIACT Massif Central, DGER), Luc CHAMPIN (Directeur CFPPA Brioude Bonnefond), Anne VAN COPPENOLE (FOREM Belgique, Formatrice Tourisme), Litzia BAIWIR (FOREM directrice), Michel COUBAT (AFRAT), Anne GABEN-TOUTANT (ADEFPAT), Bénédicte RIGAL (CAZOTTE PASTORALIS), Barbara PACCARD (CNFPT directrice pôle tourisme), Dominique SEGUIN (CNFPT, directeur PACA), Geneviève FABRE (Déléguée Régionale Ingénierie Formation, Languedoc Roussillon, DGER)

##### 3. Experts thématiques

David PAQUET (Cabinet Alliance, APN), Christèle COSTA (AGEFOS PME), Jean-Claude ROUARD (Patrimoine et GAL Morvan), ROTIVAL (Observatoire ANPE), M. CASPAR (Formation tourisme), Jean Michel BLANC (SPOT), Fabien DULCIRE (Prisme Limousin), Claire De SEVERAC (Gem Orca),

##### 4. Chercheurs

Marc LECOUTRE (sociologue, ESC, ex CEREQ), Pascal LIEVRE (Université BP Auvergne) ; Emilie BARGUES (ESC, Université Auvergne), Etienne CAMPENS (CEREQ ESC), Jean CORNELOUP (Université STAPS), Jean-Louis BARBON (EHPS), Laurent RIEUTORT (CERAMAC), Pascal DESMISCHELS (Université BP), Jean François MAMDY (ENITAC), Jean-Bernard MARSAT (CEMAGREF) ; Françoise GERBAUX, Pierre-Antoine LANDEL (IGA / Université Grenoble), Laurent COUDERCHET (Université Bordeaux 3, Formation), Nicolas SENIL (Université Grenoble)

#### c- Documents joints

Dossier de présentation du projet d'observatoire

